



Modulo di richiesta rimborso

Data: / /

Nome:

Cognome:

No. Ordine:

Quale capo vorrebbe restituire?

Abito Giacca Pantalone Cappotto

Motivo della richiesta di rimborso:

Ho allegato le 3 foto richieste (frontale, laterale, posteriore) nella mail per la richiesta di rimborso.

Dettagli bancari per il rimborso.

Come ha pagato l'ordine?

POS (Pagamento in Atelier) Bonifico Bancario Paypal Carta di credito

Se ha pagato con POS o Bonifico Bancario indichi cortesemente le coordinate dove accreditare il rimborso:

Nome della Banca:

IBAN:

Bic SWIFT:

Oppure l'indirizzo Paypal:

Riepilogo delle principali condizioni commerciali e contrattuali:

Per gli ordini realizzati su misura e completamente personalizzati vige l'art. 59 lettera c) del Codice del Consumo ("Eccezioni al diritto di recesso") in deroga agli articoli dal 52 al 58 dello stesso Codice.

Per garantire un elevato servizio, Vocative società Benefit S.r.l. prevede il recesso del contratto, qualora il capo confezionato presenti: imperfezioni strutturali, problematiche di vestibilità o impossibilità di modifiche. Vocative società Benefit S.r.l. prevede il rimborso di quanto pagato a seguito dell'adempimento delle condizioni elencate nella sezione Resi e rimborsi.

Saranno accettati soltanto capi non utilizzati e non danneggiati. Vocative si riserva il diritto di rifiutare di eseguire il rimborso nel caso in cui il capo presenti evidenti segni di utilizzo o di danneggiamento. Non saranno accettati capi che siano stati modificati in alcun modo.

Per ottenere il rimborso è necessario procedere come segue:

Scaricare, accedendo al link che trovi nell'apposita sezione "Modifiche e rimborsi", il file da compilare per richiedere il rimborso, ed inviarlo a mezzo e-mail all'indirizzo info@vocative.it oppure a mezzo raccomandata all'indirizzo di cui sotto, allegando 3 foto del capo indossato (visto di fronte, di lato, dietro) in modo che sia visibile il difetto.

Il reclamo viene visionato e approvato dagli addetti Vocative, che provvederanno a comunicare al cliente la loro approvazione.

Il capo da rendere deve essere inscatolato nell'imballaggio originale e inviato a proprie spese, insieme al modulo di approvazione reso, con metodo di spedizione tracciabile all'indirizzo:

Vocative società Benefit S.r.l. – Via Corridoni 1, 20122 (MI) – ITALY –

Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del capo verrà riaccreditato l'importo con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto qualora possibile (Carta di Credito su sito web, PayPal). Diversamente, il cliente dovrà comunicare all'interno del Modulo di Reso le coordinate bancarie su cui desidera ricevere il rimborso.

Qualunque spedizione che non rispetti le condizioni precedenti sarà rispedita al mittente senza l'emissione di alcun rimborso.

Ricordiamo inoltre che:

L'oggetto deve essere restituito integro (ossia non usato e completo di tutti gli imballi e accessori originali) insieme al Modulo di Reso approvato.

Per i resi internazionali, chiediamo di indicare il contenuto come 'Reso' dichiarando il valore di 1 EURO. Tutti i costi di spedizione ed eventuali costi doganali saranno a carico del cliente.

Soddisfatte le sopra riportate condizioni, l'acquirente ha diritto ad essere rimborsato dell'intero importo escluse le spese di spedizione. Coupon o Buoni Sconto utilizzati per acquistare il capo saranno sostituiti con nuovi Coupon o Buoni Sconto da utilizzare per altri acquisti. Il cliente dovrà restituire tutti gli articoli acquistati, se essi sono parte di una promozione, per ricevere un rimborso completo. Eventuali articoli conservati saranno addebitati a pieno valore di mercato.

NON VERRANNO ACCETTATI RESI SENZA PREVIA COMUNICAZIONE TRAMITE EMAIL A info@vocative.it o raccomandata.

Firma per accettazione